



FONT WEB

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, di seguito denominati CGS, regolano l'erogazione dei Servizi da parte della Font Web, di seguito anche "Fornitore", ai Clienti, di seguito anche "Cliente/i". Font Web ed il Cliente denominate congiuntamente le "Parti" e, singolarmente ciascuna di esse, la "Parte". Il Cliente potrà usufruire i servizi offerti soltanto accettando le CGS al momento dell'acquisto.

Art. 1. Oggetto del Contratto.

Il Fornitore, a fronte del pagamento previsto in relazione alla tipologia di servizio, come pubblicato all'interno del sito, offre i servizi di seguito indicati.

1.1. - Creazione di siti web e di grafiche professionali personalizzati (Servizi non immediati).

Il Cliente accetta e prende atto che tali realizzazioni diventano di sua proprietà soltanto con il pagamento integrale stabilito per l'apposito servizio di creazione acquistato.

1.2. - Acquisto dei domini da terze parti (web-hosting)

Il servizio sarà offerto nel pieno rispetto delle norme e delle procedure stabilite dalle Registration Authority Italiana, spazio su disco rigido per la gestione dei siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet.

Per ogni tipologia di servizio di hosting le condizioni tecniche sono descritte e pubblicate nella pagina web del fornitore di seguito indicata: <https://fontweb.it> e relative sottosezioni.

L'accesso presso la struttura ove sono collocati i server non sarà consentita al Cliente per alcun motivo.

1.3. - Servizi di assistenza.

Il Fornitore offre due tipologia di assistenza, ovvero:

- **Unmanged:** servizio di assistenza tramite i canali di comunicazione sotto indicati;
- **Managed:** servizio di assistenza dedicata al Cliente, che assicura minori tempi di risposta e priorità sul servizio.

Il Fornitore rende disponibili diversi canali di comunicazioni per il servizio di assistenza, ovvero:

- **DISCORD:** <https://discord.fontweb.it> - Assistenza commerciale
- **Whatsapp:** +39 375 906 0540 - Per richiedere assistenza commerciale e tecnica.

Il fornitore offre i servizi di assistenza nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 19:00. A discrezione del Fornitore si potrà ricevere assistenza al di fuori degli orari stabiliti.



FONT WEB

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

Art. 2. Conclusione del Contratto

2.1. Salvo quanto previsto dal punto 2.2 e 2.3, il contratto si perfeziona nel momento in cui il Fornitore riceve la conferma d'ordine tramite sottoscrizione del preventivo da parte del Cliente in cui vi è l'espressa accettazione delle condizioni contrattuali.

2.2. Il Cliente garantisce che le informazioni personali indicate nella conferma d'ordine sono attuali e veritiere e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati.

2.3. Nel caso in cui Fornitore, previa verifica, constati che il Cliente abbia fornito informazioni false, non attuali o incomplete, si riserva il diritto di avvalersi della risoluzione del contratto oltre alla sospensione del servizio (art. 9)

Art. 3 - Attivazione del servizio

3.1. Le parti convengono che il contratto produrrà la sua efficacia e quindi il Fornitore si impegna ad attivare il servizio soltanto previa verifica dell'integrale pagamento, da parte del Cliente, delle somme dovute per i servizi acquistati, che devono essere versate integralmente nei termini previsti per ogni specifico servizio.

3.2. Dell'attivazione del servizio il Fornitore darà comunicazione al cliente a mezzo email.

Art. 4 - Corrispettivo e modalità di pagamento

4.1. Le parti concordano che il corrispettivo per il servizio acquistato è quello determinato nella conferma di preventivo. Tuttavia, in caso di sopravvenute e ulteriori richieste da parte del Cliente (non risultanti dalla conferma d'ordine), nonché per qualsiasi altra ragione che determini per il Fornitore l'impiego di mezzi e/o risorse maggiori oppure l'aumento dei costi rispetto a quelli preventivati ovvero comporti per il Cliente vantaggi aggiuntivi di qualsiasi genere rispetto alla conferma d'ordine, il corrispettivo potrà subire delle variazioni che verranno comunicate in tempo congruo al Cliente, il quale potrà accettare le modifiche contrattuali oppure rifiutarle recedendo dal contratto a norma dell'art. 6. In caso di comunicazione di recesso, questo produrrà effetto, per i servizi periodici, a partire dal mese successivo e il Fornitore avrà diritto di incamerare integralmente le somme relative al mese in cui viene esercitato il recesso.

4.2. Il pagamento del corrispettivo dovrà avvenire in un'unica soluzione anticipata, ove non diversamente concordato tra le parti per iscritto a seconda del servizio acquistato.



FONT WEB

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

4.3. Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:

- 1) pagamento telematico;
- 2) contanti presso i locali commerciali nei limiti di legge in vigore.

4.3. Il Fornitore emetterà idonea fattura per i servizi acquistati entro i termini di legge.

Art. 5 - Durata

5.1. Per quanto riguarda i servizi non immediati (realizzazione siti web e/o realizzazione di grafiche professionali), il Fornitore garantisce che i lavori saranno consegnati al cliente nel termine indicato nel preventivo accettato dal Cliente.

Il Cliente accetta che, in caso di sopravvenute e ulteriori richieste rispetto a quelle di cui alla conferma d'ordine ovvero in caso di qualsiasi altra ragione non imputabile al Fornitore che possa determinare un ritardo (ad es. indecisione nel progetto da parte del Cliente, mancata fornitura di materiale al Fornitore, etc.), il termine per la consegna del lavoro potrà subire modificazioni che verranno comunicate in tempo congruo al Cliente.

5.2. Relativamente ai servizi di web-hosting e assistenza managed, il contratto avrà la durata indicata e pubblicata nella pagina web del fornitore di seguito indicata: <https://fontweb.it> e relative sottosezioni.

Alla scadenza il contratto si intenderà rinnovato automaticamente per la medesima durata, salvo che una delle parti comunichi all'altra per iscritto, almeno 30 giorni prima della scadenza pattuita, la volontà espressa di non rinnovare il servizio o terminare l'uso del servizio. La comunicazione dovrà avvenire a mezzo email (info@fontweb.it) a cui seguirà la conferma di presa visione da parte del Fornitore

Art. 6 - Diritto di ripensamento e recesso anticipato.

6.1. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore (per la cui definizione si rimanda Codice del Consumo) e per i soli contratti conclusi a distanza (online) o comunque fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente avrà un diritto di ripensamento da esercitare entro il quattordicesimo (14°) giorno dalla conclusione del contratto. In tal caso il Cliente non dovrà fornire alcuna motivazione e non dovrà sostenere alcun costo.

L'esercizio del diritto di ripensamento dovrà essere comunicato al Fornitore a mezzo email (info@fontweb.it).

Il Fornitore può richiedere tuttavia il pagamento, durante il periodo di recesso di quattordici giorni, a condizione che il Cliente abbia presentato un'esplicita richiesta di ricevere la prestazione oggetto del contratto prima di esercitare il diritto di recesso. Si applica a tal riguardo l'art. 57, co. 3, del Codice del Consumo.



FONT WEB

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

6.2. Nel caso in cui il Cliente sia un'impresa o un professionista (per la cui definizione si rimanda al Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere unilateralmente dal contratto a norma dell'art. 1373 c.c. mediante comunicazione scritta al fornitore inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC).

Nel caso di recesso anticipato, il Fornitore avrà diritto a trattenere l'intero importo versato dal cliente a titolo di corrispettivo per i servizi non immediati, nonché l'intero importo a titolo di corrispettivo annuale del servizio immediato che si intenderà imputato quale corrispettivo del recesso anche per il periodo non usufruito.

7. Responsabilità del fornitore

7.1. Il fornitore si impegna a garantire il funzionamento corretto di qualsiasi servizio ventiquattro (24) ore al giorno per sette (7) giorni la settimana.

In caso il servizio non sia accessibile per problemi imputabili al Fornitore si potrà richiedere una sospensione del pagamento delle fatture emesse dal sistema di fatturazione.

Il Fornitore non sarà responsabile per la non raggiungibilità dei servizi per cause di forza maggiore non causate dal fornitore stesso (es. problemi con la connettività, catastrofi naturali, incendi o guasti esterni, attacchi DDoS ect.)

7.2. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per eseguire interventi tecnici di manutenzione ordinaria e straordinaria, impegnandosi a ripristinare i Servizi interessati nel minor tempo possibile. Al Cliente verrà comunicato l'avviso di manutenzione e le tempistiche necessarie per il ripristino dei Servizi entro le dodici (12) ore precedenti all'inizio della manutenzione all'indirizzo email indicato dal Cliente nella Conferma d'Ordine ovvero, in alternativa, tramite social Network (Facebook, Discord, Telegram) e WhatsApp laddove il Cliente presti il suo consenso nella Conferma d'Ordine.

In caso di interventi di manutenzione necessari per fatti eccezionali o non prevedibili e/o per caso fortuito o forza maggiore, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere i servizi in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di preavviso.

7.3. Il Fornitore non sarà responsabile per qualsiasi dato perso se non derivante da propria colpa. Altresì, il Fornitore non sarà responsabile di danneggiamento e atti illegali compiuti da terzi e dell'usura dell'hardware.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di soggetti terzi per danni o pregiudizi da questi subiti (inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni danno emergente o lucro cessante, perdita di profitto, perdita di business, o diminuzione del valore e/o perdite di analogo tenore, o perdita di beni/valore, o perdita di nomi a dominio, o perdita di contratti, o perdita d'uso, o perdita o compromissione di dati e informazioni, o danni a hardware, software o ai database, o ogni tipo di danno speciale, indiretto o consequenziale o perdita economica tout court) che siano causati o



FONT WEB

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

connessi all'erogazione dei servizi offerti, salvi i casi di dolo o colpa grave direttamente imputabili al Fornitore.

7.4. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore e/o dei suoi dipendenti e/o dei suoi collaboratori che arrechino danni alle persone e/o a cose, la responsabilità contrattuale del Fornitore sarà in ogni caso limitata ai danni prevedibili e a egli direttamente imputabili, derivanti da violazioni degli obblighi contrattuali o da negligenza e non potrà in nessun modo essere quantitativamente superiore al corrispettivo pagato dal Cliente negli ultimi 12 (dodici) mesi per i Servizi interessati dall'evento dannoso.

7.5. Il Cliente conviene e concorda che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Font Web quali, a titolo esemplificativo: eventi di Forza Maggiore; eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche; malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

8. Responsabilità del Cliente

8.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio acquistato dal fornitore in maniera adeguata senza commettere atti illeciti che violano le leggi dello stato italiano.

In particolare, il Cliente non potrà:

- Utilizzare i servizi per inviare spam, flood o qualsiasi altro metodo per creare disagio o intasare servizi come sito web, indirizzi email, pec e altri servizi.
- diffondere o caricare contenuti pornografici o comunque contenuti con richiami sessuali espliciti senza l'autorizzazione del Fornitore;
- Diffondere o caricare materiale protetto dal diritto d'autore e/o copyright.

In caso il Cliente venga sorpreso a commettere atti o scopi illeciti o comunque non consentiti dalle presenti Condizioni Generali di vendita nell'utilizzo dei servizi del Fornitore, il servizio verrà sospeso, con eventuale denuncia presso le autorità competenti. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il contratto a norma dell'art. 9.

8.2. Il Cliente è da considerarsi unico responsabile del servizio acquistato e non potrà in alcun modo, e sotto qualsiasi forma, cedere a terzi, anche parzialmente il contratto, salvo diverso accordo con il Fornitore

8.3. Il Cliente sarà responsabile per la scelta del software usato per i siti e-commerce, il Fornitore non sarà responsabile per le violazioni, malfunzionamenti, errori del codice sorgente o altro dedicato al software causato da terzi o lo stesso produttore del software.



FONT WEB

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

9. Clausola risolutiva espressa e sospensione del servizio

9.1. Le parti convengono che il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 codice civile qualora il Fornitore dichiari di avvalersi della presente clausola, avuta conoscenza del verificarsi di uno degli inadempimenti di seguito indicati:

- a) mancato pagamento;
- b) comunicazione dati non veritieri e/o incompleti;
- c) commissione di atti illeciti o per scopi illeciti;
- d) diffusione o caricamento contenuti pornografici e/o sessuali;

9.2. Le parti convengono che il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso del Cliente ai servizi in tutti i casi di risoluzione espressa, ovvero quando sia imposto dal rispetto di una norma di legge o di un ordine dell'Autorità giurisdizionale e/o amministrativa, nonchè ogni qualvolta ritenga che la condotta del Cliente possa comportare danni o responsabilità per lo stesso Fornitore, per altri Clienti o per terze parti.

10. Legge applicabile e Foro competente

Tutti i contratti stipulati tra il Cliente e il Fornitore sono regolati dalla Legge italiana.

Il foro esclusivamente competente per ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà quello di Cagliari, salvo diverso accordo scritto con il Cliente

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 25/06/2024